

Műsorok, műsor,- és díjsomagok választéka

1. Analóg programcsomagok választéka

Minimál *megnevezésű csomag*

Sorszám	Műsor megnevezése	Tematikája	Nyelve
1.	M1	Közszolgálati	Magyar
2.	M2	Közszolgálati	magyar
3.	Dunatv	Közszolgálati	magyar
4.	M4 Sport	Közszolgálati	magyar
5.	Tv 2	Kereskedelmi	magyar
6.	Rtl klub	Kereskedelmi	magyar
7.	Mezzo	Zene	német, francia
8.	Hírtv	Hír	magyar
9.	Magyar Atv	Hír	magyar
10.	Echo TV	Hír	magyar
11.	Euro News		magyar
12.	Információs csatorna		

A „Minimál” jelű programcsomag havi előfizetési díja: 2.079,-Ft+ÁFA = 2.640,- Ft.

„Basic” megnevezésű csomag

Sorszám	Műsor megnevezése	Tematikája	Nyelve
13	3 Sat	Kultúra	német
14	4! Story	Szórakoztató	magyar
15	BBC Entertainment		angol
16	Cnn	Hír	angol
17	Cool	Szórakoztató	magyar
18	Doq	Ismeretterjesztő	magyar
19	Eurosport	Sport	magyar
20	Film+	Film	magyar
21	Fimmánia	Film	magyar
22	M3	Nosztalgia	magyar
23	MGM	Film	magyar
24	Musicmix	Könnyűzene	magyar
25	National Geographic Channel	Ismeretterjesztő	magyar
26	National Geographic Wild	Ismeretterjesztő	magyar
27	Prizma TV	Szórakoztató	magyar
28	Rtl	Szórakoztató	német
29	Sorozat +	Sorozat	magyar
30	Spectrum tv	Ismeretterjesztő	magyar
31	Sport1	Sport	magyar
32	TNT/Cartoon Network	Gyerek	magyar/angol
33	Travel Channel	Ismeretterjesztő	magyar
34	TV Espanola	Kultúra	spanyol
35	Tv paprika	Tematikus	magyar
36	TV5 Europe	Kultúra	francia
37	Universal	Film	magyar
38	Viasat Explorer	Ismeretterjesztő	magyar
39	Viasat History	Ismeretterjesztő	magyar
40	Viasat3	Kreskedelmi	magyar
41	ZDF	Közszolgálati	német

A „Basic” jelű programcsomag havi előfizetési díja: 3.463,-Ft+ÁFA = 4.398,- Ft.

2.a) sz. melléklet

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Budapest XII.kerület Diós árok út 25- 43,Városkúti köz- Városkúti út 14-16. lefelé páros oldal- Galgóczy utca – Galgóczy köz páratlan oldal- György Aladár 34-Galgóczy utca- Kútvölgyi út- Perbete utca - Hadik András utca -Lelesz utca – Felsősvábhegyi út 1-13. által körbehatárolt terület

Műsorok, műsor,- és díjsomagok választéka

2. Analóg programcsomagok választéka

Basic *megnevezésű csomag*

Sorszám	Műsor megnevezése	Tematikája	Nyelve
1	3 Sat		olasz
2	Cnn	Hír	angol
3	M4 Sport	Közszolgálati	magyar
4	Duna tv	Közszolgálati	magyar
5	Echo TV		magyar
6	Euro News	Hír	Magyar
7	Eurosport	Gyerek	Magyar
8	Filmmánia	Információk	Magyar
9	Hírtv	Hír	Magyar
10	Információs csatorna	Ismeretterjesztő	Magyar
11	M1	Közszolgálati	Magyar
12	M2	Közszolgálati	Magyar
13	M3	Ismeretterjesztő	Magyar
14	Magyar Atv	Hír	Magyar
15	Mezzo		Német
17	National Geographic Channel	Ismeretterjesztő	Magyar
18	Rtl		Német
19	Rtl klub	Kereskedelmi	Magyar
20	Spectrum tv	Ismeretterjesztő	Magyar
21	TNT/Cartoon Network	Hír	magyar/angol
22	Travel Channel	Film	Magyar
23	Tv 2	Kereskedelmi	Magyar
24	TV5 Europe		Francia
25	TV6 (Viasat6)	Tematikus	Magyar
26	Universal	Film	Magyar
27	Viasat3	Hír	Magyar

A „BASIC” jelű programcsomag havi előfizetési díja: 3.090,-Ft+ÁFA = 3.924,- Ft.

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Budapest XII.kerület Deres utca – Mártonhegyi utca- Tamási Áron -Bürök utca által körbehatárolt terület

Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

1. Egyszeri díjak	
Belépési (telepítési vagy hozzáférési pont létesítési) díj	19.685,- Ft+ÁFA =25.000,-
(A telepítési díj a települések helyétől függően változhat)	
Kiegészítő létesítési díj az alkalmazott megoldástól függően	4.000,- Ft/óra/fő+ÁFA
2. Havi előfizetési díj	
A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét az a fenti táblázat melléklete tartalmazza, területi és szolgáltatás eloszlása szerint.	
3. Eseti díjak	
Hálózatfejlesztési díj	
(a körülményektől függően külön, egyedi megállapodás szerint)	
Plusz hozzáférési pont kiépítése	3.937,- Ft+ÁFA= 5.000,-
Áthelyezési díj	9.843,- Ft+ÁFA=12.500,-
Átírási díj	1.969,- Ft+ÁFA= 2.500,-
Elállási díj	3.937,- Ft+ÁFA= 5.000,-
Kiszállási díj	3.543,- Ft+ÁFA= 4.500,-
Kikapcsolási díj	3.543,- Ft+ÁFA= 4.500,-
Szüneteltetési díj	...295,- Ft+ÁFA = 375,-
Korlátozási díj	3.543,- Ft+ÁFA= 4.500,-
Visszakapcsolási díj	3.543,- Ft+ÁFA= 4.500,-
Korlátozás megszüntetéséért fizetendő visszakapcsolási díj	3.543,- Ft+ÁFA= 4.500,-
Kihelyezett hírközlési berendezés használati (bérleti) díja	
(lásd ÁSZF 1. sz. melléklet 2.4. pont) Ft+ÁFA =
Kártérítési díj (A kártérítés összege berendezésenként eltérő)	
Új kártya díja Ft+ÁFA =
Csomagmódosítási díj	1.969,- Ft+ÁFA=2.500,-
Számlamásolat díja	984,- Ft+ÁFA=1.250,-
Kiegészítő létesítési díj	eseti megállapodás alapján
(lásd Hálózatfejlesztési hozzájárulás)	
Fizetési felszólítás eljárási díja	
tértivevényes ajánlott levél	1.969,- Ft+ÁFA=2.500,-
Hibajavításhoz kapcsolódó díj (jelenleg nincs szolgáltatás) Ft+ÁFA =
Kihelyezett hírközlési eszköz vételára (jelenleg nincs szolgáltatás)	
Azonos Előfizető részére kiadott minden második és további eszköz bérlete (jelenleg nincs szolgáltatás) Ft+ÁFA =

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Minőségi mutató megnevezése	ÁSZF hivatkozás	Célérték
1. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés pont létesítésének vállalási határideje	A1.1	15 napon belül
2. A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	A.1.2.	72 órán belül
3. Szolgáltatás rendelkezésre állása	A.1.3.	95,00%
4. Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya	A.1.4.	75,00%
5. Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	A.1.5.	60dBu
6. Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	A.1.6.	3 dB
7. Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	A.1.7.	44 dB
8. Modulációs hibaarány	A.1.8.	28 dB

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1. A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési és a szolgáltatás megkezdésének megvalósítási ideje.
2. Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatóró eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés). Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés.

Kivételek:

- előfizetői végberendezés hibája,
 - ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
 - ha az Előfizető kéri a javítás elhalasztását.
3. A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az ellenőrzési (adatgyűjtési) időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető számára nem vehető igénybe.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kivételek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

4. Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 120 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve.
5. Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon mért valamennyi televízió műsorcsatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.
6. Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton: az esetek 80 %-ában az előfizetői hozzáférési pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbség.
7. Vivő/zaj viszony: az adatgyűjtési időszakban az esetek 80 %-ában mért televízió műsorcsatorna vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési pontokon.
8. Modulációs hibaarány: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon az esetek 80 %-ában a hibásan moduláltan átvitt bitek aránya az összes átvitt bithez képest.

A Szolgáltató felelősségi határa:

A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pontját, azaz a szolgáltatás Előfizetőnek való átadásának helye, minden esetben a ház (lakás) átadási pontja. Nem tartalmazza az előfizető készülékéig vezető kábeleket és csatlakozókat.